



- 8 novembre 2016 -

Intervenant : Philippe Wahl

Président-directeur général du Groupe La Poste

**Thème : Quels sont les facteurs
de transformation de La Poste ?**

Monsieur le Président et grand témoin de ce soir,
Messieurs les Présidents,
Mon Général,
Amiral,
Monsieur le Directeur Général,
Madame et Monsieur le Directeur des Ressources Humaines,
Chers Amis,
Bonsoir.

Merci à tous de votre présence à notre dîner-débat d'automne de l'année du cercle Humania qui est lui-même dans sa onzième saison et reçoit chaque année près de six cents DRH.

Je rappelle pour ceux qui nous rejoignent que le cercle Humania est un lieu d'échanges et de réflexions pour les DRH des grandes organisations privées et publiques. Nous souhaitons par la teneur des interventions et des questions/réponses qu'à l'issue de chaque soirée vous en sortiez différents. Et croyez-moi, ce soir, avec la qualité des participants que vous êtes, je vous le garantis.

Autre information : Vous avez pu remarquer que nous avons toujours deux partenaires prestigieux pour 2016 : l'Apec qui est leader sur le



marché du recrutement et expert de la gestion des compétences pour les cadres avec Jean-Marie Marx, directeur général sans oublier la partie non moins émérite des collaborateurs des services aux cadres pour la sixième année et Wavestone, nouveau nom depuis début juillet de l'association de Kurt Salmon et de Solucom avec Pascal Imbert, CEO, Bernard Desprez, directeur général, Claude Bodeau de la practice People and Change et Vincent Chaudel, directeur de la communication, entourés des parties émérites des practices et ce, pour la septième année.

Un grand merci à nos deux partenaires et merci à ceux d'entre vous qui contribuent aujourd'hui ou contribueront demain à dynamiser ces partenariats comme les années précédentes, éléments clés pour faire vivre le cercle.

Voilà, la page de la réclame « gratuite » est faite !

Suite à ces prolégomènes, nous accueillons grâce à Sylvie François, DRH Groupe et Muriel Barnéoud, PDG de Docapost, pour ce soixante quatrième dîner-débat, non seulement le fils d'un directeur humaniste, lui-même directeur des relations humaines en son temps mais aussi le mari d'une DRH qui a pratiqué au sein d'un leader français!!

Deux raisons supplémentaires de recevoir au sein d'Humania, le président Philippe Wahl.

Selon les us et coutumes du cercle, je vais me faire un doux plaisir de vous le présenter !!! dans quelques instants.

Pour mémoire, Philippe Wahl, votre intervention est attendue sur le thème : « Quels sont les facteurs de transformation de La Poste ? » Je reviendrai tout à l'heure sur ce qui nous questionne quant à cette phrase d'accroche librement proposée pour votre intervention.

Comme d'habitude lors de nos soirées et vous l'avez volontiers accepté, votre contribution sera suivie de nombreuses questions – non préparées.



Mais avant d'aborder le thème de ce soir, Monsieur le Président, je commencerai par un bref historique de votre parcours en y adjoignant quelques anecdotes piquantes et singularités avouées.

Tout d'abord, vous êtes né le 11 mars 1956. Votre naissance a eu lieu dans une ville située dans un vallon, au confluent de la Sarre et de l'Albe, ville qui apparaît pour la première fois sous le nom de « Alba » en 718 sous le règne de Charles Martel et a une église appelée « cathédrale de la Sarre ». Les salines s'implantent sur le gisement souterrain de sel de la ville qui devient le second centre salinier lorrain en 1840. Cet « or blanc » va assurer la prospérité pendant près d'un siècle qui précèdera la nouvelle dimension économique sur la pétrochimie. Vous avez tous reconnu la ville de Sarralbe en Moselle.

Durant votre enfance, vous jouerez dans la cour de l'usine de Tavaux dont votre père est le DRH, une usine Solvay !! Vos premières années primaires et secondaires se dérouleront notamment au collège Notre-Dame de Mont-Roland à Dole qui précèdera l'Ecole Sainte-Geneviève à Versailles où vous ne passerez qu'une année pour la prépa Math Sup. C'est à la capitale – enfin - que vous serez diplômé de l'Institut d'études politiques (IEP) de Paris. A cette époque, coiffé à l'afro, vous n'hésitez pas à grimper sur les tables pour haranguer vos condisciples en les appelant « camarades » !! Mais, c'est en cette école émérite que vous êtes tombé amoureux de votre future femme et avez aussi lié d'amitié avec François Hollande, lui succédant à la tête de l'UNEF en étant toujours très actif au sein du BDE. Ensuite, vous serez titulaire d'un DEA en sciences économiques à l'université de Paris I Panthéon-Sorbonne. Votre admission à l'ENA le sera avec ténacité au bout de la troisième fois !! et vous permet de côtoyer en la promotion Louise Michel de 1984, Pierre Moscovici et Guillaume Pepy, ici présent ce soir.

A 28 ans, ce « petit-fils de deux grands-pères cheminots » que vous êtes, commence sa carrière au Conseil d'Etat, votre brillant classement à l'ENA vous le permettant et ce, en tant qu'auditeur puis maître des requêtes tout en étant parallèlement chargé de mission à la Commission des opérations de bourse (COB).

A 33 ans, deux expériences au sein des cabinets ministériels vous permettront d'être directeur de cabinet de Tony Dreyfus, secrétaire d'Etat auprès du premier ministre avant de rejoindre le cabinet du Premier ministre, Michel Rocard, en tant que conseiller technique chargé des affaires économiques, financières et fiscales. Cette période concrétisera la bande à « Roc » que forme l'équipe de conseillers autour de Michel Rocard. Et, jusqu'à sa mort, vous déjeunerez une fois par an avec lui. Cette responsabilité d'alors vous fera un artisan de la mise en place de la contribution sociale généralisée (CSG), assise aussi bien sur le travail que sur le capital. Avec l'aide du fameux expert en droit constitutionnel, Guy Carcassonne, vous inscrirez cette nouvelle taxe dans la loi de finances.

Le monde de la banque vous permettra ensuite d'être le conseiller du président de la Compagnie Bancaire (groupe Paribas à l'époque) avant d'en devenir le directeur général adjoint à 38 ans. Vous défendrez hardiment l'autonomie des banques. En devenant directeur général de la Caisse nationale des caisses d'épargne à 43 ans, vous devenez le président de la Sopassure (filiale de la Poste et de BPCE), du conseil d'administration d'Ecureuil IARD et membre du conseil de surveillance de CDC Ixis et de l'assureur CNP.

Abandonnant brièvement le secteur bancaire, vous fondez, en 2004, la société de conseil Solfi avant de rejoindre l'année suivante le monde de la publicité où vous serez nommé directeur général du groupe Havas avant de devenir vice-président du groupe Bolloré.

Votre traversée de la Manche ne durera que quatre ans pour affirmer à nouveau que la banque est « le plus beau métier du monde, un métier extraordinaire, fascinant » en étant directeur général de Royal Bank of Scotland France, conseiller du Board global banking and Markets avant de chapoter RBS France, Belgique et Luxembourg. C'est alors que dans un contexte professionnel très tendu, vous vous formulez cet encouragement : « Comme au judo, il faut détourner à son profit la force de l'adversaire ».

En janvier 2011, vous prenez les rênes de la banque Postale comme président du Directoire et êtes parallèlement directeur général adjoint du groupe La Poste. Cette banque créée cinq ans plus tôt par Jean-Paul Bailly est un succès avec plus de 11 millions d'utilisateurs de produits et plus de 65% du résultat d'exploitation du groupe.

Le 25 septembre 2013 sera la date de votre nomination comme président-directeur général du groupe La Poste qui emploie plus de 260 000 personnes et précèdera celle du 20 janvier 2016 comme président du Conseil d'administration pour cinq ans de l'entreprise créée par Louis XI. Rappelons que vos 90 000 postiers et postières sont au service de la multitude et rencontrent chaque jour, en tête à tête, physiquement, 3 millions 700 000 Français ! Je remémore les quatre missions de service public du groupe La Poste : l'aménagement du territoire, le transport et la distribution de la presse, l'accessibilité bancaire et le service universel du courrier.

Philippe Wahl, voilà un parcours exceptionnel qui vous permettra d'agrémenter le débat de ce soir.

Votre auditoire a besoin de votre talentueux magister, de votre ton résolu ainsi que de votre sens de la communication pour décliner le thème de la soirée : « Quels sont les facteurs de transformation de La Poste ? ».

Dans le cadre de la transformation numérique au travers du plan « stratégie 2020 » lié à la dématérialisation du courrier, quels sont les principaux axes de transformation de cette entité ?

En 2016, vous pilotez le déploiement de la « charte data » qui complète le principe du secret des correspondances en vigueur depuis 1790 et qui engage à respecter la confidentialité des données numériques personnelles de vos clients.

Comment piloter le devenir de la branche courrier sachant que les volumes ont diminué de 30% entre 2008 et 2015 ? Quels seront les nouveaux services du facteur et de la factrice ?

J'en souligne un suite au lancement le mois dernier du service qui s'appelle : « Veillez sur mes parents », un des facteurs clés du maintien heureux à domicile. Pouvez-vous nous en dire plus sans oublier, les services à domicile, les livraisons et le recyclage ?

Votre autre domaine est l'express et l'international où se trouvent notamment l'entité Geopost. Comment sont vos rapports avec les sites d'e-commerce qui sont une incroyable vague de croissance sachant que vous êtes le N°1 en France, en Pologne et le N°2 au Royaume Uni, en Allemagne et en Espagne ?

En somme, ces interrogations seront complétées, tout à l'heure, après votre exposé, par les questions provenant des 99 DRH ou dirigeants que vous avez devant vous ce soir et qui représentent plus de 2 100 000 salariés.

Pour conclure, je vais tracer rapidement certaines particularités de votre personne.

Votre trait de caractère : Savoir convaincre, un charisme reconnu et un homme qui va vite une fois qu'il a la vision.

Votre tempérament : Avec un œil espiègle associé à un style dynamique, vous avez un côté direct.

Votre occupation préférée : la lecture.

Vos livres de chevet :

- La guerre de la fin du monde de Mario Vargas Llosa qui se base sur les événements réels de la guerre de Canudos et y ajoute des exemples de destin humain.
- Au fondement des sociétés humaines de Maurice Godelier, livre qui aborde les questions du don, de la parenté comme base de la société, de la sexualité humaine et de la procréation et qui est la contribution de l'auteur à ce qu'il nomme *la reconstruction* des sciences sociales

Votre film apprécié : « Inside Job » qui est très critique envers la finance et qui a remporté l'Oscar du meilleur film documentaire en 2011.

Votre « madeleine » postale : Votre marraine était guichetière dans un bureau de poste de Sarralbe, votre ville natale. Est-ce l'origine de votre vocation ? Cette anecdote, vous l'avez reprise lors de votre intronisation comme président-directeur général.

Votre chanteur préféré : Bruce Springsteen, surnommé The Boss, et ce, depuis l'adolescence. Vous avez assisté à son concert au Stade de France en juin 2013.

Mais je ne dois pas oublier que votre passion pour le rock, c'est aussi :

- les Rolling Stones que vous avez été écouté au stade de France ;
- et les diners avec vos authentiques et vieux amis s'organisent autour de morceaux de musique que chacun apporte afin d'organiser un concours d'audition rock !!

Le talent que vous voudriez maîtriser : Jouer d'un instrument de musique ! Preuve en est qu'à vos 50 ans, vous êtes monté sur scène en jouant avec une guitare électrique !

Votre sport pratiqué, je devrais dire vos sports adoptés :

- Vous êtes un marcheur attiré du jardin du Luxembourg grâce à la rue Madame !
- Un amateur de foot et de tennis.

Votre péché mignon : votre maison dans le sud de la Corse à Campomoro près de Propriano, où vous avez pour voisin Jean-Cyril Spinetta.

Votre plat type des repas d'affaires : vous êtes un ascète qui carbure au filet de poisson arrosé d'eau pétillante.

Votre boisson préférée : Le Virgin Mojito

Votre dernier fou rire : Avec votre femme, lors de la composition d'une chanson inspirée de Yellow Submarine.

Vos prochaines vacances : L'Australie

Philippe Wahl, votre intervention nous tient particulièrement à cœur et vous pouvez compter sur la perspicacité de nos invités.

Nous vous remercions chaleureusement de la transparence des échanges qui vont suivre dans l'esprit qui est le vôtre, c'est à dire en cultivant une certaine authenticité avec l'autre, en prenant des risques, en refusant le discours abscons digne, l'acmé du genre et la soumission à la langue de bois de nos élites mais sans vivre dans l'illusion du fusionnel.

Nous allons profiter de votre leitmotiv pour l'animation piquante, active et vivante de cette soirée : « Nous sommes la plus grande entreprise de proximité humaine de notre pays ».

Philippe Wahl, en vous écoutant, nous récolterons la substantifique moelle de votre contribution oratoire qui sera le prodrome de notre satisfaction.

Merci, Monsieur le Président, pour votre participation car dirais-je « mon seul mérite, c'est de vous avoir rencontré et demain, mon vrai mérite, c'est d'avoir fait que les rencontres de ce soir deviennent amitié, respect et confiance ».

Et merci à tous et à chacun de vos questions pertinentes à venir qui agrémenteront la qualité du débat.

Merci de votre attention pour ce prologue et bonne soirée grâce vous tous.

Ghislain Missonnier
Président du Cercle Humania

P.S : Il est repris dans ce mot d'accueil des phrases de livres ou articles retraçant la vie de notre grand témoin

