



- 18 décembre 2012 -

Intervenant : Jean Bassères

Directeur général de Pôle Emploi

**Thème : Quel est le projet de transformation
de Pôle emploi 2015 ?**

Monsieur le Directeur général et grand témoin de ce soir,
Monsieur le Ministre,
Monsieur le Président,
Mon Général,
Madame et Monsieur le Directeur Général,
Maître,
Madame et Monsieur le Directeur des Ressources Humaines,
Chers Amis,
Bonsoir.

Merci à tous de votre présence à ce sixième et dernier dîner-débat de l'année du cercle Humania qui est lui-même dans sa huitième saison, année 2012 qui a connu le premier Grand prix du cercle intitulé « le DRH devenu Président », remis le 10 octobre en ces mêmes lieux.

Pour ceux qui n'avaient pas pu être présent, je rappelle que Nonce Paolini, Président-directeur général du groupe TF1 à reçu le Grand prix des mains du président du jury, Jean-Paul Bailly, Président-directeur général du groupe La Poste avec la participation active de Francis Mer, ici présent, à qui je renouvelle mes chaleureux et respectueux remerciements pour son concours si apprécié. Tout les deux, le président Jean-Paul Bailly et le président Nonce Paolini sont des DRH devenus Président. Une initiative qui veut valoriser la fonction de DRH comme poste stratégique pour vos entreprises ou organisation privée ou publique.



Pour le prix Innovation RSE, c'est Schneider Electric qui l'a reçu pour son « Baromètre Planète & Société » et plus particulièrement Alban Jacquin et Emilienne Lepoutre, représentant Karen Ferguson la DG-RH du groupe, excusée car ayant son bureau à Hong Kong mais entourés par une personnalité reconnue dans notre activité qu'est Henri Lachmann, Président du conseil de surveillance.

Pour le prix Innovation RH, c'est Carglass qui a été honoré pour son projet « SMILE » ou attitude positive. Patricia Millet, directrice de la formation, ici présente, accompagnée de son CEO Europe & Océanie, venu spécialement de Bruxelles, Gérard Damski ont reçu le trophée entouré de Paul-Olivier Raynaud-Lacroze, DRH Carglass à l'époque !! ici présent et confirmé, la semaine dernière auprès d'Eric Girard, Directeur général de Carglass.

En somme, une excellente soirée d'octobre où se retrouvèrent plus de 180 DRH avec une douzaine de présidents notamment La Poste, Safran, la présidente d'honneur de la SNCF, TF1 bien sur entouré de Martin Bouygues, Michael Page International, Schneider Electric, Carglass, Nomination, ORC, l'Anact et Kurt Salmon avec Chiheb Mahjoub, l'un de nos deux partenaires émérite du cercle, sans oublier les directeurs généraux comme celui de Voxalto, d'AIMS International, de la Banque de France, d'Ipsec – Groupe Humanis et bien sur, celui de l'Apec, Jean-Marie Marx, l'un de nos deux distingués partenaires du cercle.

Je rappelle pour ceux qui nous rejoignent que le cercle Humania est un lieu d'échanges et de réflexions pour les DRH des grandes organisations privées et publiques. Nous souhaitons par la teneur des interventions et des questions/réponses qu'à l'issue de chaque soirée vous en sortiez différents. Et croyez-moi, ce soir, avec la qualité des participants que vous êtes, je vous le garantis.

Autre information : Vous avez pu remarquer que nous avons toujours deux partenaires prestigieux pour 2012 : Kurt Salmon avec Claude Bodeau, Associé en charge des Ressources Humaines & Management entouré par Gilbert David, Associate Partner et la partie émérite de l'

équipe RH & Management pour la quatrième année et l'Apec qui est leader sur le marché du recrutement et expert de la gestion des compétences pour les cadres avec Jean-Marie Marx, son Directeur général notamment entouré de Bertrand Hébert, Directeur des Relations Institutionnelles, Patrick Rissel son DRH et la partie émérite des services aux cadres, et ce, pour la troisième année.

Un grand merci à nos deux partenaires et merci à ceux d'entre vous qui contribuent aujourd'hui ou contribueront demain à dynamiser ces partenariats comme les années précédentes.

Voilà, la page de la réclame « gratuite » est faite !

Suite à ces prolégomènes, nous accueillons pour ce quarantième troisième dîner-débat et pour la deuxième fois, mais 6 années nous séparent, le directeur général de Pôle emploi. Bienvenu à Monsieur Jean Bassères.

Selon les us et coutumes du cercle, je vais me faire un doux plaisir de vous le présenter!!! dans quelques instants.

Pour mémoire, Monsieur le Directeur général, votre intervention est attendue sur le thème : « Quel est le projet de transformation de Pôle emploi 2015 ? » Je reviendrai tout à l'heure sur ce qui nous questionne quant à cette phrase d'accroche librement proposée pour votre intervention.

Comme d'habitude lors de nos soirées et vous l'avez volontiers accepté, votre intervention sera suivie de nombreuses questions notamment sur l'actualité sociale, économique et humaine qui sont à l'ordre du jour et notamment sur le dernier débat toujours en cours sur la lutte contre le chômage et la compétitivité !!

Mais avant d'aborder le thème de ce soir, Jean Bassères, je commencerai par un bref historique de votre parcours en y adjoignant quelques anecdotes et singularités avouées.

Tout d'abord, vous êtes né le 22 mai 1960 dans la ville qui est l'ancienne capitale continentale du royaume de Majorque, qui est la 30^e commune la plus peuplée de France avec comme fervente supporter, Madame, votre mère, qui ne veut pas qu'elle soit confondue avec Montpellier !! Vous avez tous reconnu la ville de Perpignan.

Vous est arrivé à Paris à l'âge de sept ans et avez effectué vos études secondaires au lycée Buffon. Vous y passez le bac, le bac C bien évidemment. Par contre, quelle surprise d'avoir un 5 en mathématiques et un 6 en physique à l'écrit. C'est vrai que la philosophie et le français vous ont permis d'accéder à l'oral. Et d'obtenir en final, la mention assez bien.

Paris I panthéon-Sorbonne vous permettra d'obtenir votre maîtrise de droit public avant d'être diplômé de Sciences Po. Cela sera le tremplin pour l'ENA, promotion Diderot où vous côtoyez notamment sur les bancs votre prédécesseur, tiens tiens..., Christian Charpy et aussi Hervé Gaymard, savoyard et éphémère, ministre de l'Économie, des Finances et de l'Industrie dans le gouvernement Raffarin III.

Votre carrière commencera de façon classique pour un énarque de 26 ans : inspecteur des finances, conseiller technique, chargé de mission, Sous-directeur, Directeur et pour devenir à 38 ans directeur général de la comptabilité publique au secrétariat d'Etat au Budget et à la réforme budgétaire. La dimension managériale, le contrat de performance au sein d'un ministère, définir l'orientation stratégique avec les moyens à la clef feront votre épanouissement et votre bonheur avant d'intégrer le corps le plus prestigieux.

Seul échec dans votre période de dix ans à Bercy -1998- 2008, la réforme défendue par Christian Sautter. Après la démission de Dominique Strauss-Kahn en novembre 1999, celui-ci lui succède comme ministre de l'Économie, des Finances et de l'Industrie. Il cherche à mettre en place une réforme du ministère des Finances prévue par son prédécesseur qui lui vaut une grève des fonctionnaires placés sous son autorité. Réticence interne et culturel y sont pour beaucoup. Il est remplacé trois mois plus tard par Laurent Fabius.

Mais une responsabilité fort convoitée vous attend. Vous devenez Chef du service de l'Inspection générale des finances, l'entité illustre des énarques mais aussi la plus craint et.....la plus détestée !!

Votre personnalité est reconnue avec une méthode qui mélange courtoisie et franchise parfois brutale. Le 19 décembre 2011, voilà un an, vous devenez le nouveau directeur général de Pôle Emploi. Personne ne doute des compétences du haut fonctionnaire réputé de gauche, nommé par un ministre de droite. « C'est le meilleur » dicit Xavier Bertrand, « Excellent manager » fait échos Alain Lambert et « toute ma confiance » atteste Michel Sapin, votre nouveau ministre de tutelle dont vous avez été brièvement son conseiller technique, il y a vingt ans au ministère de l'Economie et des Finances.

Trois ans après la fusion ANPE-Assedic, vous qui avez avoué ne pas avoir « une connaissance approfondie de Pôle emploi » avez reconnu ne pas avoir « hésité lorsqu'on vous a sondé pour le poste de directeur général ».

Jean Bassères, voilà un parcours époustouflant et dynamique. Votre auditoire a besoin de votre talentueux magister, de votre ton résolu ainsi que de votre sens de la pédagogie pour décliner le thème de la soirée : « Quel est le projet de transformation de Pôle emploi 2015 ? »

Vous avez identifié le double défi qui vous attend avec vos équipes à savoir consolider la fusion et donner un deuxième souffle dans le cadre du projet de transformation dont vous allez nous parler, ce soir. Est-ce seulement un double défi qui se présente à vous ?

Autre questionnement : Vous prônez le réalisme et confirmez que vous assumerez pleinement la nouvelle convention Etat-Unedic-Pôle emploi avec un retour à l'équilibre financier d'ici 2014. Merci de nous convaincre de ce challenge important ?

Autre sujet. Côté entreprises, vous insistez sur la nécessité de faire des interventions ciblées auprès d'elles, de nous en somme, pour faire remonter davantage d'offres d'emploi. Pouvez-vous, nous éclairer ?

Ces questions et bien d'autres encore que l'auditoire vous posera, nous les attendons expliquées à votre façon, c'est-à-dire simple, directe et avec franchise, en rappelant une de vos dernières fougades qui peut poser un autre débat: « Accepter collectivement que le fait de parler de résultat n'est pas un gros mot chez Pôle emploi ».

En somme, ces interrogations, Jean Bassères seront complétées, tout à l'heure, après votre exposé, par les questions provenant des 76 DRH que vous avez devant vous ce soir et qui représentent plus de 1,5 million de salariés. C'est une belle prouesse en période d'arbres de Noël ou autres festivités d'un mois de décembre qui se termine après-demain !!

Pour conclure, je vais tracer rapidement certaines particularités de votre personne.

Votre trait de caractère : courtoisie et franchise parfois directe.

Que détestez-vous par dessus tout ? La suffisance.

Votre truc contre le stress: le sport car vous êtes un fanatique de sport. A Bercy, vous profitez de la salle de gymnastique. Vous aimez les sports moins médiatisés comme le handball et avez pratiqué la natation. Par contre, vous êtes un sportif invétéré et assidu du journal, l'Equipe.

A quelle figure historique aimeriez-vous ressembler ? Léon Blum car il a su se dégager des contraintes dans un environnement passionné. C'est aussi un réformateur avec de grandes avancées sociales : congés payés, femmes au gouvernement, réduction du temps de travail. Pour mémoire, Léon Blum fut traduit devant la cour de Riom mais sa défense, et celle de Daladier, fut si efficace et si courageuse que le procès fut suspendu *sine die*.

Votre film culte ? Citizen Kane. En somme, le meilleur film de tous les temps, particulièrement vanté pour ses innovations cinématographiques, musicales et narratives.

Votre boisson préférée : le vin avec modération, bien sur. Et plus précisément, le Bourgogne sans oublier, origine oblige, le vin du Languedoc Roussillon !!

Le talent que vous voudriez avoir ? Pratiquez les langues étrangères.

Votre écrivain préféré : Céline. Il est le plus traduit et diffusé dans le monde parmi ceux du XX^e siècle après Marcel Proust.

Mais, sa pensée pessimiste est teintée de nihilisme.

Par contre, il est l'un des plus grands novateurs de la littérature française du XX^e siècle, introduisant un style elliptique personnel et très travaillé qui emprunte à l'argot et tend à s'approcher de l'émotion immédiate du langage parlé. Bon modèle en ce jour sur ce dernier point.

Vous êtes un lecteur assidu de romans policiers d'écrivain nordique : Gunnar Staalesen et surtout Per Wahlöö si j'ai bien trouvé !!

Petit que vouliez-vous faire ? Joueur de rugby au poste de demi d'ouverture.

Votre péché mignon : Les gâteaux à la pâte d'amendes. Vous serez comblé, ce soir, au dessert.

Jean Bassères, votre intervention nous tient particulièrement à cœur et vous pouvez compter sur la perspicacité de nos invités !!

Nous vous remercions chaleureusement de la transparence des échanges qui vont suivre dans l'esprit qui est le vôtre, c'est à dire en cultivant une certaine authenticité avec l'autre, en prenant des risques, en refusant l'absconse et la soumission sans vivre dans l'illusion du fusionnel.

Nous allons profiter de votre leitmotiv actuel pour l'animation active et vivante de la thématique de cette soirée: « Faire plus pour ceux qui en ont le plus besoin ». Nous nous sommes préparés à cette endogamie.

Jean Bassères, en vous écoutant, nous récolterons la substantifique moelle de votre contribution oratoire qui sera le prodrome de notre satisfaction.

Merci, Monsieur le Directeur général pour votre participation.

Et merci à tous et à chacun de vos questions à venir qui agrémenteront la qualité du débat.

Merci de votre attention pour ce moment et bonne soirée grâce à vous tous.

Ghislain Missonnier
Président du Cercle Humania

P .S : Il est repris dans ce mot d'accueil des phrases de livres ou articles retraçant la vie de notre grand témoin.