



- 6 juillet 2016 -

Intervenant : Carine Chevrier

Déléguée générale à l'emploi et à la formation professionnelle

Thème : La formation : un levier de création de valeur et un nouveau défi pour les DRH ?

Madame la Déléguée générale et grand témoin de ce soir,
Monsieur le Président,
Mon Général,
Monsieur le Directeur Général,
Madame et Monsieur le Directeur des Ressources Humaines,
Chers Amis,
Bonsoir.

Merci à tous de votre présence à notre dîner-débat estivale de l'année du cercle Humania qui est lui-même dans sa onzième saison et reçoit chaque année près de six cents DRH.

Je rappelle pour ceux qui nous rejoignent que le cercle Humania est un lieu d'échanges et de réflexions pour les DRH des grandes organisations privées et publiques. Nous souhaitons par la teneur des interventions et des questions/réponses qu'à l'issue de chaque soirée vous en sortiez différents. Et croyez-moi, ce soir, avec la qualité des participants que vous êtes, je vous le garantis.



Autre information : Vous avez pu remarquer que nous avons toujours deux partenaires prestigieux pour 2016 : Kurt Salmon encore sous ce nom pour quelques jours avec Claude Bodeau de la practice People and Change, Patrick Duc pour la practice Secteur Public et Vincent Chaudel, directeur de la communication, entourés des parties émérites des practices, pour la septième année et l'Apec qui est leader sur le marché du recrutement et expert de la gestion des compétences pour les cadres avec Jean-Marie Marx, directeur général sans oublier la partie non moins émérite des collaborateurs des services aux cadres et ce, pour la sixième année.

Un grand merci à nos deux partenaires et merci à ceux d'entre vous qui contribuent aujourd'hui ou contribueront demain à dynamiser ces partenariats comme les années précédentes, éléments clés pour faire vivre le cercle.

Voilà, la page de la réclame « gratuite » est faite !

Suite à ces prolégomènes, nous accueillons pour ce soixante troisième dîner-débat, une dynamique quadra au sourire franc et au profil du brillant haut fonctionnaire qui a la République au cœur. Ce soir, nous avons l'honneur de recevoir une femme de convictions et d'engagements – la deuxième cette année – qui est en charge de mettre en musique les politiques publiques d'emploi et de formation. Accueillons, Madame la Déléguée générale, Carine Chevrier.

Selon les us et coutumes du cercle, je vais me faire un doux plaisir de vous la présenter !!! dans quelques instants.

Pour mémoire, Carine Chevrier, votre intervention est attendue sur le thème : « La formation : un levier de création de valeur et un nouveau défi pour les DRH ? » Je reviendrai tout à l'heure sur ce qui nous questionne quant à cette phrase d'accroche librement proposée pour votre intervention.

Comme d'habitude lors de nos soirées et vous l'avez volontiers accepté, votre contribution sera suivie de nombreuses questions – non préparées – notamment comment un énième plan massif de formation

est une arme efficace pour la baisse du nombre des demandeurs d'emploi ?

Mais avant d'aborder le thème de ce soir, Madame la Déléguée générale, je commencerai par un bref historique de votre parcours en y adjoignant quelques anecdotes piquantes et singularités avouées.

Tout d'abord, vous êtes née un 11 octobre, un jour avant moi et par galanterie, je ne mentionnerai pas l'année !! Votre naissance eut lieu dans une ville aux cents clochers avec notamment le baptistère Saint-Jean (IV^e siècle), l'hypogée des Dunes (VII^e siècle) mais fut surtout connu pour des batailles dont une en 507, remportée par Clovis I^{er} sur Alaric II roi des Wisigoths et surtout la deuxième en 732 à Moussais, sur la commune de Vouneuil-sur-Vienne avec la victoire des Francs dirigés par Charles Martel sur les troupes Maures et leurs alliés. Vous avez tous reconnu la ville de Poitiers.

Vos premières années primaires et secondaires se dérouleront successivement à l'école Jean Jaurès puis au collège Philippe de Commynes suivi du lycée de Jean Macé à Niort. Vous rejoindrez ensuite celui de Descartes à Tours. Vous esquissez au sein de ces établissements une dose d'indiscipline, adolescence oblige, et beaucoup d'humour. C'est à la capitale – enfin - que vous deviendrez titulaire d'une maîtrise en droit public à l'université Panthéon-Assas et serez diplômée d'HEC, promotion 1996.

A 26 ans, l'Inspection générale des affaires sociales sera votre corps au sortir de l'ENA, promotion Averroès. Pour mémoire, Averroès, le grand philosophe musulman du Moyen-âge andalou, est un modèle de tolérance et un juriste fidèle des Omeyyades, le califat de l'époque. Votre promotion sera une des plus internationalisées avec de surcroit 33% de femmes où vous côtoierez Fleur Pèlerin et Audrey Azoulay l'actuel ministre de la Culture et de la Communication depuis le 11 février 2016. Suivra pour l'ENA, un de vos stages qui se déroulera à Cuba.

Vos premières missions seront d'assumer les fonctions de rapporteur auprès de la Commission d'accès aux documents administratifs (Cada) puis de rapporteur dans le cadre de travaux sur la politique de l'emploi auprès du Commissariat général du Plan.

Votre détachement à la Mairie de Paris pendant deux ans et quatre mois, comme chef de service à la direction de la jeunesse et des sports, vous permettra de bien connaître la piscine de la porte des Lilas qui est en face de Pôle Emploi – ANPE à l'époque.

Transition facile pour présenter vos nouvelles responsabilités à 34 ans auprès de l'ex-Agence nationale pour l'Emploi (ANPE), comme directrice financière, puis directrice de cabinet et de la transformation auprès de Christian Charpy en charge de la fusion ANPE/Assedic qui a abouti à la création de Pôle Emploi.

A cette même époque, Jean-Marie Marx – ici présent - a été nommé directeur général de l'ANPE, Christian Charpy devenant le délégué général de « l'instance provisoire » préfigurant le nouvel établissement.

Dans le cadre de vos fonctions, vous devez organiser le plan et l'affectation des bureaux et de la logistique de 700 personnes en plus de la stratégie et de l'installation de son comité de pilotage. Tout ceci dans le cadre de l'optimisation des fonctions supports c'est-à-dire leur réduction, des sujets de relations institutionnelles, des réunions du Conseil, des conventions de gestion à redéfinir avec l'Unedic sans oublier l'intégration des psychologues de l'Afpa.

Anecdote : Avant une réunion formelle prévue à l'Elysée, réunion assez tendue, vous avez un problème vestimentaire. Vous partez en trombe pendant une demi-heure pour acheter une jupe et vous vous jugez ainsi présentable en ce haut lieu du pouvoir !

Ensuite, vos responsabilités s'élargiront comme directrice générale adjointe chargée de l'administration des finances.

Une expérience professionnelle au total de 6 ans et demie qui est tout sauf une sinécure, dites-vous !!



A 38 ans, un nouveau challenge se présente à vous au sein de l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP) en étant nommée directrice de l'économie, des finances, de l'investissement et du patrimoine de cet établissement public de santé qui est doté de 7 milliards d'euros de budget. « Mettre de la gestion – gestion au sens noble – de la protection sociale » sera un de vos objectifs pour pérenniser les droits sociaux sans oublier de faire admettre par les médecins, le ciblage des investissements et ce, pendant 3ans et 5 mois.

Le 5 janvier 2016, suite à votre nomination en Conseil des ministres du 16 décembre et avec plus de trois mois de vacance de poste à la tête du principal service de l'Etat en charge de la lutte contre le chômage, vous prenez vos fonctions de déléguée générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP) grâce à vos compétences acquises, à votre dynamisme reconnu de vos 42 ans !! en respectant votre antienne : « *Mettre en place des outils ne peut être une fin en soi. Encore, faut-il savoir les piloter et manager le changement* » dites-vous.

Carine Chevrier, voila un parcours exceptionnel qui vous permettra d'agrémenter le débat de ce soir.

Votre auditoire a besoin de votre talentueux magister, de votre ton résolu ainsi que de votre sens de la communication pour décliner le thème de la soirée : « La formation : un levier de création de valeur et un nouveau défi pour les DRH ? ».

Dans le cadre d'un taux de chômage de moins de 10% en France métropolitaine - pour ma part, je préfèrai parler du taux d'activité avec seulement 15 millions de salariés soit 71,4% des personnes actives, chiffre de 2014 !! - que va apporter de plus un énième plan massif de formation des demandeurs d'emploi avec près de 500 000 formations agrémenté d'un milliard d'euros engagés auquel s'ajoutent 110 à 130 millions d'euros provenant du Fonds paritaire de sécurisation des parcours professionnels (FPSPP) ?

Comment piloter vos interventions et sécuriser vos objectifs sachant que ce sont bien les conseils régionaux qui détermineront les actions à mener tout en respectant l'objectif général ?

L'année 2016 est vraiment celle de la mise en place du compte personnel de formation. Comment le faire connaître aux salariés et permettre aux demandeurs d'emploi de l'utiliser ? Quid de l'articulation entre le plan de formation des entreprises et ce nouveau droit des salariés sachant que 60% des DRH et responsables formations interrogés déclarent que leur entreprise a accepté des formations financées via le CPF sur le temps de travail ?

Quant à l'apprentissage, que faire pour qu'il se développe enfin ? Stabiliser le cadre juridique et financier suffit-il à insuffler un changement culturel ?

Autres questions qui concernent vos responsabilités :

La garantie «jeune» ? Les missions locales respecteront-elles les objectifs quantitatifs fixés à 150 000 d'ici 2017 ?

En somme, des enjeux colossaux avec des objectifs et résultats à atteindre ambitieux dans le cadre des politiques de l'emploi et de la formation qui mobilisent, ne l'oublions pas, 14 milliards d'euros par an.

En somme, ces interrogations seront complétées, tout à l'heure, après votre exposé, par les questions provenant des 80 DRH que vous avez devant vous ce soir et qui représentent plus de 1 800 000 salariés.

Pour conclure, je vais tracer rapidement certaines particularités de votre personne.

Votre trait de caractère : ultra rigoureuse, organisée, méthodique et d'une efficacité incroyable

Votre tempérament : une boule d'énergie et toujours positive



Votre livre de chevet de l'instant: « Confiteor » de l'écrivain catalan, Jaume Cabré qui a reçu le prix Littéraire 2013. Ce livre de 800 pages est une réflexion sur l'être humain et la barbarie, soutenue par l'omniprésence de la culture et de l'art. Qu'avez-vous donc à confesser grâce à Adrià ?

Votre film culte : *Manhattan* de Woody Allen (1979) qui évoque ses thèmes chers que sont le jazz, les femmes, l'amitié, l'insatisfaction de vivre, l'art et l'écriture... Et par-dessus tout, l'amour qu'il porte à New York.

Mais vous êtes aussi fan du cinéma français intello avec Eric Rohmer par ces thèmes de rencontres amoureuses et de la séduction.

Autre attachement : un cinéaste emblématique de la nouvelle vague espagnole vous attire : Pedro Almodóvar Caballero. Les femmes ont souvent le rôle principal dans ses films et leurs relations avec les hommes sont généralement perçues comme dangereuses. Freud quand dites-vous ?

Votre acteur préféré : vous avez un petit faible pour un acteur, réalisateur, scénariste et producteur de cinéma américain que je fais deviner à cette honorable assemblée : il est devenu célèbre grâce à son rôle du *docteur Doug*, puis *Ross* dans la série télévisée *Urgences*, mais il a également interprété le 1^{er} rôle masculin dans le film *Gravity*, qui a reçu 7 Oscars en 2014. Vous avez tous reconnu George Clooney. What else !!

Le talent que vous voudriez maîtriser : dessiner

Petit, que vouliez vous faire ? professeur de sport. Je pense que vos occupations actuelles demandent les mêmes qualités d'endurance !

Votre sport pratiqué, je devrais dire vos sports adoptés :

- la randonnée

- le vélo correspond bien au sprinter que vous êtes et au coureur de fond pour l'avenir. Sachez que vous éviterez ainsi la sarcopénie soit la fonte de la masse musculaire.

Votre péché mignon : les tomates Mozzarella, la vraie mozzarella comme celle servie ce soir !

Le plat à éviter de vous proposer : le poisson

Votre boisson préférée : un très bon whisky

Votre occupation préférée : vos quatre hommes : votre mari et vos trois garçons âgés de 8 ans à 14 ans.

Votre implication dans le champ social : votre engagement s'appuie auprès d'une association locale spécialisée dans l'accompagnement social d'ados des quartiers, Grajar dont vous êtes la trésorière depuis un an environ. Ce besoin de proximité avec le terrain vous évite d'être éloigné des réalités.

Vos prochaines vacances : l'Indonésie avec « Rando Volcans » pour la randonnée, bien sur, et voir surtout les plus beaux volcans au nord de Sulawesi (Tomohon), sans oublier le parc national de Tangkoko et ces fameux primates que sont les Tarcus Spectrum.

Carine Chevrier, votre intervention nous tient particulièrement à cœur et vous pouvez compter sur la perspicacité de nos invités.

Nous vous remercions chaleureusement de la transparence des échanges qui vont suivre dans l'esprit qui est le vôtre, c'est à dire en cultivant une certaine authenticité avec l'autre, en prenant des risques, en refusant le discours abscons digne, l'acmé du genre et la soumission à la langue de bois de nos élites mais sans vivre dans l'illusion du fusionnel.

Nous allons profiter de votre leitmotiv pour l'animation piquante, active et vivante de cette soirée : « Quand il y a rupture, il n'y a pas rupture sans continuité ».

Nous sommes tous prêts à y souscrire ! Et nous nous sommes préparés à cette endogamie.

Carine Chevrier, en vous écoutant, nous récolterons la substantifique moelle de votre contribution oratoire qui sera le prodrome de notre satisfaction.

Merci, Madame la Déléguée générale, pour votre participation car dirais-je « mon seul mérite, c'est de vous avoir rencontré et demain, mon vrai mérite, c'est d'avoir fait que les rencontres de ce soir deviennent amitié, respect et confiance ».

Et merci à tous et à chacun de vos questions pertinentes à venir qui agrémenteront la qualité du débat.

Merci de votre attention pour ce prologue et bonne soirée grâce vous tous.

Ghislain Missonnier
Président du Cercle Humania

P .S : Il est repris dans ce mot d'accueil des phrases de livres ou articles retraçant la vie de notre grand témoin

